

Det är efter betalningen affären börjar

Betalningsinfrastrukturen i Europa håller på att förändras i grunden. Nya standarder och förändringar i befintliga system skapar inte bara effektivare betalningar – utan flyttar fokus till det som händer efteråt: flöden, kontroll och nya intäktsmöjligheter.

I Sverige är förändringen redan i gång. Bankgirots förändring, övergången till ISO 20022 och en ökad harmonisering inom Europa innebär att betalningar standardiseras på ett sätt som förändrar spelplanen.

Det drivs av krav på transparens, regelefterlevnad och effektivitet. Samtidigt ökar tempot i affärerna – fler transaktioner, fler parter och mindre utrymme för manuella lösningar.

Men det intressanta är inte själva betalningen. – Betalningen i sig är inte längre den stora frågan. Det är vad som händer efteråt som avgör värdet, säger Petter Sehlin, grundare av Ping Payments.

När betalningar standardiseras händer något viktigt. Det går att börja arbeta med flöden på ett annat sätt – att koppla logik till pengar, automatisera processer och minska manuella moment. Det är efter betalningen som värdet skapas.

I praktiken handlar det om kontroll över pengar. Hur de tas emot, hur de hålls och hur de betalas ut – och hur det kopplas till affären. För vissa innebär det effektivisering – för andra nya intäkter.

Allt fler plattforms- och SaaS-bolag ser det ekonomiska flödet som en del av sin affär, inte bara som något som passerar. Intäkter kopplas till aktivitet snarare än användare – och växer med kundens affär.

Det som är svårt att bygga

Samtidigt har tröskeln för att bygga nya tjänster sänkts. Med AI går det snabbt att utveckla och lansera nya system.

Men att hantera pengar är något helt annat. Det kräver tillstånd, regelefterlevnad och infrastruktur – och det är där verkliga inträdesbarriärer uppstår.

Det är där trögheten finns – och där bolag som Ping Payments kan göra stor nytta.

Att hantera betalningar innebär att hantera pengar, inte bara data. Många organisationer sitter fortfarande fast i flera integrationer, manuella moment och lösningar som inte hänger ihop.

För att ta nästa steg krävs därför mer än en ny integration. Det krävs en infrastruktur där hela flödet hänger ihop – från betalning till uppföljning och utbetalning.

När infrastrukturen förändras är frågan inte längre om betalningar kan effektiviseras. Frågan är vilka bolag som använder sina flöden som en del av affären – och vilka som låter värdet passera.

Petter Sehlin, grundare av Ping Payments

